Wrocław, dnia 10 października 2024 r

Dostawca usług: Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu
ul. Złotnicka 28, 54-029 Wrocław
KRS: 0000388937, NIP: 8943024998, REGON: 02154701500000
e-mail: biuro@thenetwork.pl:, nr tel.: +48 71 718 61 88

INFORMACJA NA TEMAT ZMIANY PRZEPISÓW

1. Internet Union S.A. informuje, że w dniu 10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221).
2. Zmiany dotyczą zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych i z tego powodu Internet Union S.A. zobowiązana jest dostosować umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do zmienionych przepisów.
3. Niniejszą informacją Internet Union S.A. nie dokonuje żadnej zmiany cen i opłat abonamentowych.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, każdy abonent może wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku. Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym wejście w życie zmiany. Przy czym rozwiązanie umowy przed upływem czasu określonego lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że Internet Union S.A. będzie mogła dochodzić zwrotu przyznanych abonentowi ulg przy zawarciu umowy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

JEDNOSTRONNA ZMIANA UMOWY – WARUNKI OGÓLNE
ZMIANA SPOSOBU INFORMOWANIA O ZMIANACH

5. Ustawa zmienia katalog przypadków, w których Internet Union S.A. będzie mogła zmienić umowę. Internet Union S.A. będzie uprawniona do jednostronnej zmiany umowy (Regulaminu, Cennika) w następujących przypadkach:
   1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
   a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
   b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
   2) gdy proponowane zmiany są:
   a) wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
   b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
6. Internet Union S.A. będzie zobowiązana podać do publicznej wiadomości przez publikację na stronie www.thenetwork.pl treść proponowanych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
7. Internet Union S.A. niezwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) zobowiązana będzie doręczyć Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.
8. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) Abonent będzie miał prawo wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu umowy, której wysokość została określona w Umowie, z zastrzeżeniem, że wysokość zwrotu ulgi nie może przekroczyć wartości ulgi i zostanie pomniejszona o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania Umowy.

WYPOWIEDZENIE USŁUGI - ZNACZĄCE, STAŁE LUB CZĘSTE ROZBIEŻNOŚCI MIĘDZY RZECZYWISTYM WYKONANIEM USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, Z WYŁĄCZENIEM USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU, A WARUNKAMI OKREŚLONYMI W UMOWIE

9. W przypadku gdy w ramach świadczonych przez Internet Union S.A. usług będą występowały znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w Umowie to abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć umowę z winy Internet Union S.A. bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Internet Union S.A. nie będzie przysługiwać roszczenie o zwrot wartości ulgi przyznanej abonentowi przy zawarciu umowy, której wysokość została określona w Umowie.

OPÓŹNIENIA ABONENTA Z ZAPŁATĄ NALEŻNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI (OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY)

10. Zmiany w obszarze postępowania w sytuacji opóźnienia abonenta z zapłatą należności za świadczone usługi (ograniczenie świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi, wypowiedzenie umowy).

    a) W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę - Internet Union S.A. powiadamia abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu, Internet Union S.A. może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, ograniczenie może polegać na zablokowaniu możliwości inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMSów, a także na ograniczeniu możliwości korzystania z transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe.

    b) W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, a Internet Union S.A. zgodnie z pkt. a) ograniczyła usługę - jeśli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, abonent nie zapłacił zaległych należności, Internet Union S.A. niezwłocznie powiadamia abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.

    c) W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Internet Union S.A. zgodnie z pkt. a) ograniczyła usługę, a następnie zgodnie z pkt b) skierowała powiadomienie o zamiarze zawieszenia usługi - jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, abonent nie zapłaci zaległych należności, Internet Union S.A. może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.

    d) W przypadku, gdy abonent składa reklamację dotyczącą wysokości należności z tytułu świadczenia usługi - wówczas zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.

    e) Wznowienie świadczenia usług - Internet Union S.A. niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, której świadczenie zostało ograniczone, zgodnie z pkt. a) powyżej lub zawieszone, zgodnie z pkt. c) powyżej, wznawia świadczenie usług.

    f) Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, wówczas

Internet Union S.A. dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku, gdy abonent nie zapłaci zaległych należności.

g) W przypadku, gdy abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę – Internet Union S.A. dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, jeśli zaległe należności nie zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, Internet Union S.A. może zawiesić świadczenie usługi.

h) Forma powiadomień - powiadomienia o zamiarze ograniczenia, zawieszenia świadczenia usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy abonenta doręczane są na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli zostało umożliwione korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

NARZĘDZIA MONITOROWANIA I KONTROLOWANIA WYKORZYSTANIA USŁUG

11. Narzędzia monitorowania i kontrolowania wykorzystania usług - Internet Union S.A. w przypadku usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych zapewnia konsumentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. W przypadku usług świadczonych w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, za informację aktualną uważa się informację obejmującą stan wykorzystania tych usług najpóźniej sprzed 48 godzin. Powiadomienie konsumenta o zbliżającym się osiągnieciu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego następuje przed osiągnięciem tego limitu. Powiadomienie konsumenta o całkowitym wykorzystaniu tego limitu następuje niezwłocznie po jego wykorzystaniu. Na wykorzystanie limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu, nie będzie miało wpływu korzystanie przez abonenta ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnych ujętych w wykazie stron internetowych i aplikacji istotnych dla zapewnienia dostępu do służb ratunkowych, dostępu do informacji o zdarzeniach kryzysowych lub mających istotny wpływ na sytuację społeczną lub porządek publiczny, mających walor edukacyjny lub realizujących zadania systemu informacji w ochronie zdrowia, opublikowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej, chyba że abonent przebywa poza terytorium Polski i korzysta z nich w ramach usług roamingu międzynarodowego.

INFORMACJA DLA MIKROPRZEDSIĘBIORCY, MAŁEGO PRZEDSIĘBIORCY LUB ORGANIZACJI POZARZĄDOWEJ

12. Internet Union S.A. informuje, że zgodnie z 292 PKE, do mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów. W przypadku niezłożenia przez wskazane powyżej podmioty oświadczenia w tym zakresie (wzór Oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Zawiadomienia), do takiego abonenta będą mieć zastosowanie przepisy:
    - art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku Umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;
    - art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;

- art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

INFORMACJA NA TEMAT POZOSTAŁYCH ZMIAN – PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ	
Art. 291 [**Dostęp do dokumentów umownych dla osób z niepełnosprawnościami**]	Na żądanie każdego abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług będzie doręczać mu postanowienia umowy, regulaminu, cennika bądź innych dokumentów stanowiących integralną część umowy, w formie dla niego dostępnej. Celem udostępnienia takich dokumentów abonent może skontaktować się z Dostawcą usług telefonicznie pod numerem +48 71 718 61 88. **Powyższe postanowienie będzie odnosiło się również odpowiednio do abonenta posiadającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej.**
Art. 294 [**Oświadczenia w formie dokumentowej**]	Dostawca usług utrwali i doręczy abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o zapoznaniu się z tymi warunkami, jeżeli oświadczenia były składane w formie dokumentowej.
Art. 295 [**Rozwiązanie umowy w formie dokumentowej]**	1. Bez względu na formę zawarcia umowy, abonent może złożyć oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. 2. Dostawca usług zawiadomi abonenta o otrzymaniu oświadczenia abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania przez: a) wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany przez abonenta do kontaktu; b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, przy czym po wykonaniu co najmniej 3 prób połączenia Dostawca usług uzna zawiadomienie za wykonane; c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu. 3. Dostawca usług potwierdzi przyjęcie oświadczenia abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując jednocześnie nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.
Art. 305 [**Zasady świadczenia usług w ramach ofert wiązanych**]	1. W przypadku abonenta, będącego konsumentem, w przypadku świadczenia na rzecz tego abonenta co najmniej usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, Dostawca usług będzie stosował postanowienia Umowy odpowiednio do każdej z tych usług w zakresie: maksymalnego okresu obowiązywania umowy,

	automatycznego przedłużania Umowy, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności między Umową a wykonaniem usługi. 2. W przypadku abonenta, będącego konsumentem, w przypadku wypowiedzenia przez tego abonenta Umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych Umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, abonent może wypowiedzieć umowę, również w odniesieniu do pozostałych usług objętych Umową. 3. W czasie trwania umowy, abonent, będący konsumentem może złożyć zamówienie na kolejną usługę komunikacji elektronicznej bądź na promocyjne urządzenie końcowe u Dostawcy usług. Wówczas umowa zawarta w stosunku do pierwszej z tych usług, nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że abonent, będący konsumentem wyrazi na to zgodę. **Postanowienia ust. 1 i 3 powyżej będą odnosiły się również do abonenta posiadającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że abonent ten złoży w terminie do 10 listopada 2024 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec niego przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zawiadomienia.**
Art. 303 [**Połączenie z konsultantem**]	Abonent może uzyskać informację o alternatywnych taryfach podczas połączenia z konsultantem Dostawcy usług, pod numerem +48 71 718 61 88
Art. 306 [**Jednostronne zmiany warunków umów**]	1. Dostawca usług będzie uprawniony do jednostronnej zmiany umowy (Regulaminu, Cennika) w następujących przypadkach: 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika: a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej; 2) gdy proponowane zmiany są: a) wyłącznie na korzyść abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonenta. 2. Dostawa usług będzie zobowiązany podać do publicznej wiadomości przez publikację na stronie www.thenetwork.pl treść proponowanych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. 3. Dostawca usług niezwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) zobowiązana będzie doręczyć abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em. 4. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Umowy (Regulaminu, Cennika) abonent będzie miał prawo wypowiedzieć Umowę, w terminie nie

	krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu ulgi przyznanej abonentowi przy zawarciu umowy, której wysokość została określona w Umowie, z zastrzeżeniem, że wysokość zwrotu ulgi nie może przekroczyć wartości ulgi i zostanie pomniejszona o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania Umowy.
Art. 310 [**Zniesienie ograniczeń w korzystaniu z urządzenia**]	W przypadku: a) upływu okresu, na jaki została zawarta umowa, w ramach której abonent nabył promocyjne urządzenie końcowe, b) abonent zwrócił ulgi przyznane przy zawarciu Umowy, pomniejszone o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia w przypadku zakończenia okresu trwania Umowy przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta - Dostawca usług nieodpłatnie usunie wszelkie wprowadzone uprzednio ograniczenia w zakresie korzystania z tego urządzenia. Celem usunięcia ograniczeń abonent może skontaktować się z wybranym Biurem Obsługi Klienta (BOK) Dostawcy usług.
Art. 317 [**Narzędzia monitorowania i kontrolowania wykorzystania usług**]	1. W przypadku usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych Dostawca usług zapewnia abonentowi, będącemu konsumentem narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. W przypadku usług świadczonych w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, za informację aktualną uważa się informację obejmującą stan wykorzystania tych usług najpóźniej sprzed 48 godzin. 2. Powiadomienie abonenta, będącego konsumentem o zbliżającym się osiągnieciu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego następuje przed osiągnięciem tego limitu. 3. Powiadomienie abonenta, będącego konsumentem o całkowitym wykorzystaniu tego limitu następuje niezwłocznie po jego wykorzystaniu. 4. Na wykorzystanie limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu, nie będzie miało wpływu korzystanie przez abonenta ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnych ujętych w wykazie stron internetowych i aplikacji istotnych dla zapewnienia dostępu do służb ratunkowych, dostępu do informacji o zdarzeniach kryzysowych lub mających istotny wpływ na sytuację społeczną lub porządek publiczny, mających walor edukacyjny lub realizujących zadania systemu informacji w ochronie zdrowia, opublikowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej, chyba że abonent przebywa poza terytorium Polski i korzysta z nich w ramach usług roamingu międzynarodowego **Powyższe postanowienia będą odnosiły się również do abonenta posiadającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że abonent ten złoży w terminie do 10 listopada 2024 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec**

	niego przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zawiadomienia.
Art. 318 [**Prawo abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi**]	1. Abonentowi przysługuje uprawnienie do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu i zachowania ciągłości świadczonej usługi dostępu do internetu (bez przerwy w dostępie do usługi dłuższej niż 1 (jeden) dzień roboczy, z zastrzeżeniem że procesem zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu zajmuje się nowy dostawca, do którego abonent przenosi usługi dostępu do internetu, a nie dotychczasowy dostawca usług). Dostawca usług jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu tylko w zakresie w jakim występuje albo jako nowy dostawca usługi albo jako dotychczasowy dostawca usługi. W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia, o którym mowa wyżej, abonent powinien określić tryb zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu: a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową; b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia; c) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy. 2. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w umowie, abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, ale nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy wraz z sumą przyznanych abonentowi ulg, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do jej rozwiązania. 3. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu z zachowaniem okresów wypowiedzenia lub na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, abonent będzie zobowiązany do rozliczenia z Dostawcą usług, na zasadach określonych dotychczas w Umowie, w tym w szczególności: a) w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu z zachowaniem okresu wypowiedzenia – do zapłaty opłat abonamentowych należnych do czasu rozwiązania Umowy oraz zwrotu sumy przyznanych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do jej rozwiązania, b) w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych – do zapłaty opłat abonamentowych do końca okresu obowiązywania Umowy, bez konieczności zwrotu udzielonych ulg. 4. Wypowiedzenie Umowy w zakresie usługi dostępu do internetu w związku ze skorzystaniem przez abonenta z uprawnienia, o którym mowa wyżej, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług.

	5. Dostawca usług, będzie zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach aż do terminu uzgodnionego przez abonenta z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu na rozpoczęcie świadczenia nowej usługi. 6. Za czynności związane z realizacją uprawnień abonenta, o których mowa wyżej, Dostawca usług nie pobierze od abonenta innych dodatkowych opłat. 7. W razie gdyby nowy dostawca nie rozpoczął świadczenia usługi internetu w ustalonym umownie terminie, dotychczasowy dostawca usług kontynuuje jej świadczenie na dotychczasowych warunkach, do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę usług dostępu do internetu. 8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę usługi, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu z nowym dostawcą, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usługi będzie bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usługi będzie uważać się za niezawartą, o czym abonent zostanie poinformowany. *9.* W przypadku, gdy w procesie zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, Dostawca usługi jest nowym dostawcą usługi, a nie doszło do rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę usługi w ustalonym umownie terminie, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę.
Art. 331 [**Procedura zwrotu środków z doładowań**]	1. W przypadku wygaśnięcia ważności konta dla świadczonej na rzecz abonenta, będącego konsumentem usługi telefonii mobilnej, rozumianego jako umożliwienie abonentowi odbierania połączeń przychodzących oraz w przypadku zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem przydzielonego numeru, Dostawca usług zwróci abonentowi, będącemu konsumentem na złożony przez abonenta wniosek, pozostałe na koncie środki z doładowań. 2. Abonent, będący konsumentem może złożyć wniosek o zwrot środków w terminie 6 miesięcy od wygaśnięcia ważności konta dla świadczonej na rzecz abonenta usługi telefonii mobilnej lub od przeniesienia numeru. 3. Abonentowi, będącemu konsumentem przysługuje prawo wyboru jednej z poniższych form zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań: a) przelew na wskazany przez abonenta numer rachunku bankowego, b) przelew na wskazany przez abonenta numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej. 4. W celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa powyżej, abonent, będący konsumentem podaje Dostawcy usług numer rachunku bankowego lub numer

	rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli zwrot środków ma nastąpić na ten rachunek. 5. Dostawca usług umożliwia abonentowi, będącemu konsumentem podanie numeru rachunku do zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań: a) osobiście, podczas wizyty w BOK, b) z wykorzystaniem połączenia głosowego z konsultantem Dostawcy usług, c) e-mailem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@thenetwork.pl 6. Zwrot środków może podlegać opłacie. W przypadku stosowania przez Dostawcę usług opłaty jest ona potrącana ze środków podlegających zwrotowi i nie może przewyższać kwoty środków podlegającej zwrotowi.
Art. 382 **[Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usług z winy abonenta**]	1. W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę – Dostawca usług powiadamia abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, ograniczenie może polegać na zablokowaniu możliwości inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMSów, a także na ograniczeniu możliwości korzystania z transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe. 2. W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, a Dostawca usług ograniczył świadczenie usługi, zgodnie z ust. 1 powyżej, jeśli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca usług niezwłocznie powiadamia abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. 3. W przypadku, gdy abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, a Dostawca usług zgodnie z ust. 1 powyżej ograniczył świadczenie usługi, a następnie zgodnie z ust. 2 powyżej skierował powiadomienie o zamiarze zawieszenia usługi - jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. 4. W przypadku, gdy abonent składa reklamację dotyczącą wysokości należności z tytułu świadczenia usługi - wówczas zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. 5. Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, której świadczenie zostało ograniczone, zgodnie z ust. 1 powyżej lub zawieszone, zgodnie z ust. 3 powyżej, wznawia świadczenie usług.

	6. Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, wówczas Dostawca usług dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku, gdy abonent nie zapłaci zaległych należności. 7. W przypadku, gdy abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę –Dostawca usług dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, jeśli zaległe należności nie zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi. 8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia, zawieszenia świadczenia usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy abonenta doręczane są na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli zostało umożliwione korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
Art. 354 [**Zakaz ograniczeń]**	Jeżeli zawarta z abonentem Umowa, zawierała postanowienia zakazujące udostępniania usług na rzecz osób trzecich bez zgody Dostawcy usług, te postanowienia nie będą mieć zastosowania w zakresie nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej (np. sieć typu hotspot).

Zespół Internet Union S.A.

Załącznik nr 1 do Zawiadomienia o wprowadzeniu zmian do umowy w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu
ul. Złotnicka 28, 54-029 Wrocław
KRS: 0000388937, NIP: 8943024998, REGON: 02154701500000
e-mail: biuro@thenetwork.pl, nr tel.: +48 71 718 61 88.

ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH[1]

Działając w imieniu ....., z siedzibą w .....
pod adresem: ....., NIP:....., REGON: .....,
KRS: .....,
jako[2]: ☐ mikroprzedsiębiorca / ☐ mały przedsiębiorca / ☐ organizacja pozarządowa,
niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej[3] przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej[4] przez Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Złotnicka 28, 54-029 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388937, posiadającą NIP: 8943024998, REGON: 02154701500000, o kapitale zakładowym w wysokości 1.231.000,00 złotych w całości pokrytym, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 9610.

_____
miejscowość, data

_____
podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

[1] Niniejsze oświadczenie uzupełniają wyłącznie mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe w rozumieniu ustawy art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834).
[2] Należy oznaczyć x we właściwym polu.
[3] Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.
[4] Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.